

Editor:

Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.

INFES MEDIA

# PENGANTAR BISNIS PARIWISATA:

## PERHOTELAN, FOOD AND BEVERAGE SERVICE, DAN PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA



**Della Maghfira Napu, S.Par., MM.Par.**  
**Era Agustina Yamini, S.E., M.Sc.**  
**Wildan Nurhidayat, S.Pd., MM.Par.**  
**Frankie Jan Salean, S.E., M.P.**  
**Winda Gafrilia Prianka, MM.Par.**  
**Muhammad Syakib Asqalani Rifai, MM.Par.**  
**Delfta Tunjung Baswarani, M.Par.**  
**Untung Novianto, S.Par., M.M.**  
**Siti Fadlina, S.T., MPPar**  
**Pandu Sapto Desmantyo, MM.Par.**  
**Dr. I Made Darsana, S.E., M.M.**  
**Ahmad Rimba Dirgantara, S.I.Kom., MPPar**  
**Dr. Firman Sinaga, SST.Par., M.Si.Par., CHT.**  
**Agung Novianto Margarena, S.E., M.M.**

# **PENGANTAR BISNIS PARIWISATA: Perhotelan, *Food and Beverage Service*, dan Pengembangan Destinasi Wisata**

Della Maghfira Napu, S.Par., MM.Par.  
Era Agustina Yamini, S.E., M.Sc.  
Wildan Nurhidayat, S.Pd., MM.Par.  
Frankie Jan Salean, S.E., M.P.  
Winda Gafrilia Prianka, MM.Par.  
Muhammad Syakib Asqalani Rifai, MM.Par.  
Delfta Tunjung Baswarani, M.Par.  
Untung Novianto, S.Par., M.M.  
Siti Fadlina, S.T., MPPar  
Pandu Sapto Desmanty, MM.Par.  
Dr. I Made Darsana, S.E., M.M.  
Ahmad Rimba Dirgantara, S.I.Kom., MPPar  
Dr. Firman Sinaga, SST.Par., M.Si.Par., CHT.  
Angung Novianto Margarena, S.E., M.M.

Editor:

**Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.**

Tata Letak:

**Erma Yuliani**

Desain Cover:

**Erma Yuliani**

Ukuran:

**Unesco: 15,5 x 23 cm**

Halaman:

**XIV, 242**

ISBN:

**978-623-09-3470-4**

Terbit Pada:

**Mei, 2023**

Hak Cipta 2023 @ Intelektual Manifes Media dan Penulis

*Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit atau Penulis*

**PENERBIT INTELEKTUAL MANIFES MEDIA**

(CV. Intelektual Manifes Media)

Jalan Raya Puri Gading Cluster Palm Blok B-8

Kabupaten Badung, Bali

[www.infesmedia.co.id](http://www.infesmedia.co.id)

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah buku dengan judul Pengantar Bisnis Pariwisata dapat selesai disusun dan berhasil diterbitkan. Kehadiran Buku Pengantar Bisnis Pariwisata ini disusun oleh para akademisi dan praktisi dalam bentuk buku kolaborasi. Walaupun jauh dari kesempurnaan, tetapi kami mengharapkan buku ini dapat dijadikan referensi atau bacaan serta rujukan bagi akademisi ataupun para profesional mengenal Bisnis Pariwisata.

Sistematika penulisan buku ini diuraikan dalam empat belas bab yang memuat tentang definisi dan konsep dasar bisnis pariwisata, etika dalam bisnis pariwisata, standarisasi penyelenggaraan pariwisata ramah muslim, struktur industri pariwisata, industri perhotelan, industri pelayanan *food & beverage*, pengembangan destinasi wisata, pemasaran promosi wisata, keamanan dan keselamatan pariwisata, kepuasan pelanggan dalam bisnis pariwisata, perubahan iklim dan dampaknya terhadap bisnis pariwisata, konservasi dan pembangunan berkelanjutan dalam bisnis pariwisata, konservasi dan pembangunan inovasi dalam bisnis pariwisata dan peran pemerintah dalam bisnis pariwisata.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi penuh dalam seluruh rangkaian penyusunan sampai penerbitan buku ini. Secara khusus, terima kasih kami sampaikan kepada Intelektual Manifes Media (Infes Media) sebagai inisiator buku ini. Buku ini tentunya banyak kekurangan dan keterbatasan, saran dari pembaca sekalian sangat berarti demi perbaikan karya selanjutnya. Akhir kata, semoga buku ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Mei, 2023  
Editor.

**PENGANTAR BISNIS PARIWISATA:  
Perhotelan, *Food and Beverage Service*, dan  
Pengembangan Destinasi Wisata**

## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**PENGANTAR BISNIS PARIWISATA:  
Perhotelan, *Food and Beverage Service*, dan  
Pengembangan Destinasi Wisata**

Della Maghfira Napu, S.Par., MM.Par.  
Era Agustina Yamini, S.E., M.Sc.  
Wildan Nurhidayat, S.Pd., MM.Par.  
Frankie Jan Salean, S.E., M.P.  
Winda Gafrilia Prianka, MM.Par.  
Muhammad Syakib Asqalani Rifai, MM.Par.  
Delfta Tunjung Baswarani, M.Par.  
Untung Novianto, S.Par., M.M.  
Siti Fadlina, S.T., MPPar  
Pandu Sapto Desmantlyo, MM.Par.  
Dr. I Made Darsana, S.E., M.M.  
Ahmad Rimba Dirgantara, S.I.Kom., MPPar  
Dr. Firman Sinaga, SST.Par., M.Si.Par., CHT.  
Agung Novianto Margarena, S.E., M.M.

Editor:

Dr. Miko Andi Wardana, S.T., M.Si.

Penerbit:



CV. Intelektual Manifes Media  
Jalan Raya Puri Gading Cluster Palm Blok B-8  
Kabupaten Badung, Bali  
[www.infesmedia.co.id](http://www.infesmedia.co.id)

Anggota IKAPI  
No. 034/BAI/2022